

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|-------------|---|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 1 | Proceso: | Integración, resolución y seguimiento de casos; atención a víctimas y supervisión y observancia de los derechos humanos | | | | | | |
| 1.1 | Iniciar y recibir expedientes de queja y actas de investigación | Total de quejas iniciadas | 7000 | 1767 | 1537 | 2012 | 2696 | 8,012 |
| | | Quejas por comparecencia | 1800 | 237 | 354 | 605 | 458 | 1,654 |
| | | Quejas por escrito | 4400 | 604 | 722 | 1233 | 2079 | 4,638 |
| | | Quejas por teléfono | 150 | 29 | 52 | 20 | 13 | 114 |
| | | Quejas por medios electrónicos | 460 | 887 | 150 | 136 | 124 | 1,297 |
| | | Quejas por correo postal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Quejas oficiosas | 190 | 10 | 259 | 18 | 22 | 309 |
| 1.2 | Recibir para radicar y tramitar expedientes de queja y actas de investigación | Actas iniciadas | 500 | 112 | 191 | 139 | 167 | 609 |
| | | Expedientes recibidos para integración | 7000 | 1767 | 1537 | 2012 | 2696 | 8,012 |
| | | Expedientes años anteriores pendientes | 955 | 955 | 582 | 240 | 132 | 955 |
| 1.3 | Radicar y tramitar quejas de manera fundada y motivada; realizar las acciones, investigaciones y estudios de para la integración y resolución de casos | Expedientes reabiertos | 10 | 4 | 1 | 4 | 2 | 11 |
| | | Actas de investigación recibidas | 600 | 111 | 176 | 124 | 289 | 700 |
| | | Acuerdos de admisión | 2000 | 275 | 615 | 402 | 307 | 1,599 |
| | | Acuerdos de calificación pendiente | 500 | 73 | 134 | 131 | 155 | 493 |
| | | Informes de ley solicitados | 2000 | 325 | 765 | 537 | 465 | 2,092 |
| | | Información solicitada en colaboración | 2000 | 375 | 510 | 522 | 470 | 1,877 |
| | | Información solicitada para los avances o cumplimiento de recomendaciones y quejas | 240 | 296 | 482 | 483 | 303 | 1,564 |
| | | Investigaciones e inspecciones de campo realizadas | 500 | 92 | 121 | 116 | 187 | 516 |
| | | Estudios médicos / psicológicos solicitados | 40 | 8 | 11 | 9 | 8 | 36 |
| | | Partes médicos realizados del estado físico de las personas presuntamente agraviadas | 4 | 1 | 2 | 9 | 0 | 12 |
| | | Reportes de atención psicológica otorgadas (contención) | 100 | 25 | 19 | 44 | 25 | 113 |
| | | Estudios médicos / psicológicos realizados | 24 | 8 | 6 | 4 | 5 | 23 |
| | | Ratificaciones y/o aclaraciones | 200 | 27 | 30 | 50 | 55 | 162 |
| | | Promociones recibidas | 20000 | 4004 | 5407 | 6184 | 4857 | 20,452 |
| | | Notificaciones realizadas | 2000 | 4824 | 6821 | 11203 | 5267 | 28,115 |
| Constancias | 2500 | 968 | 1299 | 1825 | 1325 | 5,417 | | |
| 1.4 | Realizar las actividades necesarias para lograr el cese de las violaciones de derechos humanos en los casos del conocimiento de la CEDHJ y brindar asesoría y acompañamiento institucional a los usuarios | Recomendaciones particulares emitidas | 175 | 5 | 132 | 13 | 133 | 283 |
| | | Conciliaciones propuestas | 1200 | 190 | 256 | 230 | 227 | 903 |
| | | Medidas precautorias o cautelares | 1150 | 673 | 803 | 805 | 860 | 3,141 |
| | | Peticiones | 500 | 108 | 309 | 164 | 105 | 686 |
| | | Gestiones para la localización de personas | 100 | 46 | 25 | 10 | 49 | 130 |
| | | Gestiones para el cese de incomunicación de personas | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | Gestiones de pases de visita | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | | Gestiones y acciones para atención médica | 800 | 383 | 545 | 750 | 56 | 1,734 |
| | | Gestiones y acciones para atención psicológica | 8 | 1 | 4 | 34 | 21 | 60 |
| | | Gestiones y trámites administrativos ante instancias públicas y consulares | 40 | 16 | 38 | 68 | 61 | 183 |
| | | Gestiones y trámites a personas privadas de la libertad | 12 | 4 | 3 | 11 | 1 | 19 |
| | | Gestiones y trámites relacionados con la desaparición de personas | 80 | 49 | 47 | 383 | 71 | 550 |
| | | Traducciones en procesos jurisdiccionales | 4 | 4 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| | | Recursos de exhibición de personas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Apoyos de asistencia social o administrativa logrados | 4 | 22 | 7 | 19 | 12 | 60 |
| | | Visitas externas de acompañamiento y resiliencia | 600 | 113 | 90 | 223 | 93 | 519 |
| | | Otras gestiones | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
PROGRAMA: Defensa y Observancia de los Derechos Humanos

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------|---|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 1 | Proceso: Integración, resolución y seguimiento de casos; atención a víctimas y supervisión y observancia de los derechos humanos | | | | | | | |
| 1.5 | Brindar orientación jurídica | Constancias de orientación | 4000 | 2665 | 3677 | 3381 | 2889 | 12,612 |
| | | Oficios de canalización | 260 | 108 | 63 | 197 | 150 | 518 |
| | | Expedientes resueltos por recomendación | 175 | 5 | 132 | 13 | 133 | 283 |
| | | Expedientes resueltos por conciliación cumplida | 600 | 112 | 133 | 140 | 110 | 495 |
| | | Expedientes resueltos por conciliación y pendiente cumplimiento (seguimiento) | 600 | 103 | 98 | 71 | 91 | 363 |
| | | Quejas enviadas a la CNDH | 40 | 16 | 12 | 32 | 15 | 75 |
| | | Quejas enviadas a otros organismos públicos de defensa de derechos humanos | 12 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| | | Expedientes resueltos por archivo por improcedencia | 200 | 74 | 99 | 445 | 54 | 672 |
| | | Expedientes resueltos por archivo por incompetencia | 100 | 29 | 33 | 31 | 30 | 123 |
| | | Expedientes resueltos por falta de ratificación | 400 | 172 | 125 | 132 | 112 | 541 |
| | | Expedientes resueltos por falta de interés | 40 | 15 | 15 | 11 | 18 | 59 |
| | | Expedientes resueltos por desistimiento | 120 | 48 | 51 | 64 | 49 | 212 |
| | | Expedientes resueltos por no tratarse de violaciones de derechos humanos | 120 | 53 | 36 | 30 | 16 | 135 |
| | | Expedientes en archivo provisional | 200 | 78 | 63 | 37 | 47 | 225 |
| | | Expedientes en trámite por acumulación | 2000 | 1143 | 567 | 856 | 1986 | 4,552 |
| | | Total de expedientes concluidos | 4607 | 1848 | 1366 | 1863 | 2661 | 7,738 |
| | | Expedientes en archivo definitivo | 300 | 0 | 178 | 0 | 148 | 326 |
| 1.7 | Resolver expedientes de actas de investigación en cualquiera de las formas que establece la normatividad | Actas con elementos para abrir una queja | 20 | 3 | 3 | 7 | 13 | 26 |
| | | Actas agregadas a un expediente | 100 | 25 | 16 | 14 | 98 | 153 |
| | | Actas concluidas sin elementos | 200 | 64 | 59 | 83 | 223 | 429 |
| 1.8 | Derivar peticiones y trámites a otras instancias competentes | Peticiones y trámites enviados a la CNDH | 40 | 15 | 12 | 11 | 22 | 60 |
| | | Peticiones y trámites enviados a otros organismos públicos de defensa de derechos humanos | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Peticiones y trámites enviados a otras instituciones (Conapred, Camejal, Profeco, Condufef, Proepa, Prodeur) | 155 | 95 | 55 | 206 | 139 | 495 |
| | | Quejas impugnadas tramitadas | 4 | 11 | 7 | 12 | 10 | 40 |
| | | Recursos de queja tramitados | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 |
| | | Amparos atendidos en relación a quejas | 4 | 0 | 3 | 1 | 6 | 10 |
| | | Denuncias presentadas en relación a quejas | 4 | 1 | 4 | 0 | 3 | 8 |
| 1.9 | Apoyar a las visitadurías y otras áreas de la institución en la documentación y elaboración de resoluciones de casos | Diligencias realizadas | 100 | 13 | 5 | 0 | 3 | 21 |
| | | Notificaciones realizadas | 1200 | 1266 | 66 | 99 | 230 | 1,661 |
| 1.10 | Supervisar proyectos de resoluciones, documentos y acuerdos relevantes | Proyectos revisados (recomendaciones, informes, pronunciamientos, diagnósticos, etc) | 2000 | 527 | 750 | 455 | 601 | 2,333 |
| | | Acuerdos relevantes revisados | 4000 | 1393 | 1838 | 1610 | 1812 | 6,653 |

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
PROGRAMA: Defensa y Observancia de los Derechos Humanos

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------|--|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 1 | Proceso: | Integración, resolución y seguimiento de casos; atención a víctimas y supervisión y observancia de los derechos humanos | | | | | | |
| 1.11 | Radicar e integrar carpetas de resoluciones turnadas a Seguimiento para lograr su aceptación y cumplimiento | Carpetas de seguimiento integradas | 400 | 111 | 125 | 91 | 90 | 417 |
| 1.12 | Lograr aceptación de las recomendaciones | Recomendaciones particulares aceptadas | 150 | 17 | 7 | 13 | 8 | 45 |
| | | Recomendaciones generales aceptadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Puntos recomendatorios aceptados | 250 | 106 | 46 | 125 | 88 | 365 |
| 1.13 | Concluir el cumplimiento de recomendaciones | Recomendaciones cumplidas totalmente | 3 | 1 | 0 | 4 | 1 | 6 |
| | | Recomendaciones cumplidas parcialmente | 20 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| | | Puntos recomendatorios cumplidos | 140 | 21 | 33 | 72 | 32 | 158 |
| 1.14 | Concluir el proceso de seguimiento de conciliación | Conciliaciones cumplidas totalmente | 120 | 33 | 73 | 42 | 32 | 180 |
| | | Conciliaciones cumplidas parcialmente | 70 | 10 | 16 | 11 | 9 | 46 |
| | | Puntos de conciliación cumplidos | 400 | 111 | 214 | 156 | 109 | 590 |
| 1.15 | Obtener una reparación del daño integral | Medidas de rehabilitación obtenidas | 10 | 0 | 0 | 9 | 2 | 11 |
| | | Medidas de restitución obtenidas | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Medidas de compensación obtenidas | 10 | 1 | 6 | 3 | 3 | 13 |
| | | Medidas de no repetición obtenidas | 30 | 19 | 29 | 12 | 23 | 83 |
| 1.16 | Integrar expedientes internos de atención a víctimas en el sistema de justicia penal | Expedientes internos registrados | 1000 | 128 | 445 | 961 | 759 | 2,293 |
| | | Expedientes de años anteriores atendidos | 51 | 51 | 48 | 14 | 3 | 116 |
| 1.17 | Intervenir y atender con asesoría jurídica a las víctimas en el sistema de justicia penal | Peticiones de autoridades atendidas | 1800 | 504 | 281 | 679 | 538 | 2,002 |
| | | Peticiones de víctimas atendidas | 1500 | 486 | 234 | 350 | 316 | 1,386 |
| | | Personas atendidas | 200 | 469 | 694 | 962 | 759 | 2,884 |
| 1.18 | Otorgar orientaciones jurídicas dentro del sistema de justicia penal | Constancias de orientación brindada | 1000 | 153 | 140 | 216 | 194 | 703 |
| | | Oficios de canalización | 45 | 8 | 75 | 80 | 79 | 242 |
| 1.19 | Solicitar medidas cautelares a favor de las víctimas del sistema de justicia penal | Medidas cautelares emitidas en los procesos que se atienden | 500 | 215 | 305 | 220 | 220 | 960 |
| 1.20 | Dar seguimiento a las gestiones realizadas en favor de las víctimas dentro del sistema de justicia penal | Constancias de gestiones telefónicas | 50 | 52 | 89 | 112 | 90 | 343 |
| | | Constancias de gestiones personales | 50 | 120 | 43 | 34 | 76 | 273 |
| | | Constancias de acompañamiento | 400 | 120 | 118 | 128 | 71 | 437 |
| 1.21 | Comparecer a audiencias en las distintas etapas del sistema de justicia penal | Audiencias atendidas | 1000 | 590 | 848 | 682 | 721 | 2,841 |
| | | Audiencias de segunda instancia (STJ) atendidas | 250 | 27 | 76 | 68 | 96 | 267 |
| | | Audiencias de amparo (Juzgado de distrito y colegiados) atendidas | 40 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 1.22 | Participar en la conclusión de expedientes de atención a víctimas en cualquiera de las formas que establece la normatividad, y obtener otras medidas | Casos concluidos con sentencias favorable a la víctima | 40 | 16 | 19 | 29 | 25 | 89 |
| | | Casos concluidos a través de los métodos alternativos | 200 | 54 | 69 | 62 | 35 | 220 |
| | | Casos concluidos con nombramiento de asesor particular | 50 | 20 | 20 | 30 | 40 | 110 |
| | | Casos vinculados a proceso | 750 | 243 | 206 | 179 | 188 | 816 |
| | | Casos en los que se determinó prisión preventiva | 400 | 116 | 78 | 96 | 88 | 378 |
| | | Casos sometidos a procedimiento abreviado | 80 | 20 | 19 | 35 | 35 | 109 |
| 1.23 | Derivar a las víctimas al registro estatal de atención a víctimas y servicios de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas | Expedientes canalizados | 20 | 2 | 0 | 4 | 1 | 7 |

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
PROGRAMA: Defensa y Observancia de los Derechos Humanos

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|--|--|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 1 | Proceso: Integración, resolución y seguimiento de casos; atención a víctimas y supervisión y observancia de los derechos humanos | | | | | | | |
| Funciones de supervisión y observancia para la defensa y protección de los derechos humanos | | | | | | | | |
| 1.24 | Verificar dotación de medicamentos y atención médica especializada a personas en situación de vulnerabilidad | Inspección a centros en atención para personas con VIH/sida y enfermedades poco comunes | 48 | 12 | 12 | 12 | 12 | 48 |
| 1.25 | Practicar visitas periódicas a dependencias públicas o privadas que brinden un servicio que deba otorgar el Estado, con el propósito de supervisar y garantizar el respeto de los derechos humanos | Reporte de supervisión a centros de reclusión para adultos | 6 | 0 | 0 | 9 | 8 | 17 |
| | | Reporte de supervisión a centros de internamientos para adolescentes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Reporte de supervisión a separos y cárceles municipales | 12 | 3 | 0 | 0 | 28 | 31 |
| | | Reportes de supervisión a centros de asistencia social (casas hogar para niñas, niños y adolescentes) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Reportes de supervisión a centros de asistencia social para personas adultas mayores | 8 | 0 | 0 | 6 | 6 | 12 |
| | | Reportes de supervisión a centros de asistencia social para atender a personas en situación de calle | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | Reportes de supervisión a centros de asistencia social para atender a personas en contexto de movilidad | 60 | 27 | 29 | 25 | 16 | 97 |
| | | Reportes de supervisión a centros de asistencia social para atender a personas con discapacidad | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Reportes de supervisión a campos de jornaleros agrícolas | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Reportes de visitas a albergues y comunidades de los pueblos originarios y comunidades indígenas | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Reportes de supervisión a unidades de salud (Hospitales de 1er, 2do, y 3er nivel, de Centros de Salud, Casas de Salud) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | Reportes de supervisión a unidades de salud mental | 4 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| | | Reportes de supervisión de centros de rehabilitación | 3 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 |
| | | Apoyos brindados para las diversas supervisiones | 12 | 7 | 68 | 109 | 1 | 185 |
| | | Reportes de supervisión a manifestaciones ciudadanas | 40 | 18 | 41 | 23 | 64 | 146 |
| | | Acompañamiento a manifestaciones ciudadanas | 10 | 15 | 14 | 13 | 12 | 54 |
| Reportes de supervisión de los operativos de autoridades | 1 | 195 | 52 | 22 | 0 | 269 | | |
| 1.26 | Revisar de forma documental de la información a diversas instancias para monitorear y verificar la normatividad en concordancia con los derechos humanos | Reportes de revisión documental a instituciones | 14 | 0 | 1 | 2 | 3 | 6 |
| | | Solicitudes de información | 8 | 0 | 150 | 500 | 3 | 653 |
| | | Instancias públicas monitoreadas | 8 | 0 | 150 | 2 | 7 | 159 |
| | | Evaluaciones realizadas | 8 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
PROGRAMA: Defensa y Observancia de los Derechos Humanos

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------|--|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 1 | Proceso: Integración, resolución y seguimiento de casos; atención a víctimas y supervisión y observancia de los derechos humanos | | | | | | | |
| 1.27 | Monitorear a municipios para que implementen políticas públicas sobre igualdad de entre mujeres y hombres y de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia. | Reportes de municipios monitoreados | 125 | 0 | 0 | 125 | 0 | 125 |
| | | Reportes de reuniones de evaluación | 125 | 95 | 48 | 0 | 0 | 143 |
| | | Solicitudes de información realizadas | 125 | 0 | 0 | 126 | 0 | 126 |
| 1.28 | Realizar actividades para el Mecanismo estatal de prevención de la Tortura | Visitas de supervisión y seguimiento realizadas | 15 | 0 | 6 | 25 | 4 | 35 |
| | | Informes de visitas supervisión elaborados | 15 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |
| | | Informes de visitas de seguimiento elaborados | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Informes anuales del Mecanismo de Prevención se la tortura | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 1.29 | Elaborar recomendaciones generales, informes especiales, pronunciamientos, posicionamientos y diagnósticos, derivados del trabajo de supervisión y observancia | Recomendaciones generales firmadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Informes especiales y diagnósticos firmados | 140 | 128 | 3 | 1 | 2 | 134 |
| | | Pronunciamientos y posicionamientos firmados | 10 | 7 | 9 | 6 | 2 | 24 |
| 1.30 | Supervisar que la legislación estatal se encuentre armonizada con los instrumentos internacionales suscritos y ratificados por México en materia de derechos humanos | Acciones de inconstitucionalidad presentadas | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Controversias de constitucionalidad presentadas | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | Amparos presentados | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Propuestas de reforma legislativa enviadas al Congreso | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.31 | Monitorear redes sociales y páginas electrónicas para detectar casos de presuntas violaciones a derechos humanos | Reportes de monitoreo | 6000 | 1651 | 1893 | 1675 | 1324 | 6,543 |
| 1.32 | Hacer públicos informes de seguimiento de casos emblemáticos y recomendaciones generales | Informes de seguimiento difundidos | 12 | 0 | 4 | 1 | 1 | 6 |
| | | Reportes de actualización | 8 | 12 | 7 | 7 | 1 | 27 |

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | | | | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------------------|--|---|------------|-----------|---------|---------|----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2er Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 2 | Proceso: | Funciones de capacitación, divulgación y promoción de los derechos humanos | | | | | | |
| 2.1 | Realizar actividades de capacitación para instituciones gubernamentales | Actividades realizadas con instituciones federales | 15 | 6 | 8 | 17 | 20 | 51 |
| | | Actividades realizadas con instituciones estatales | 340 | 211 | 280 | 565 | 464 | 1520 |
| | | Actividades realizadas con instituciones municipales | 200 | 103 | 116 | 186 | 98 | 503 |
| | | Foros realizados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Congresos realizados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Seminarios realizados | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | Cursos realizados | 780 | 320 | 399 | 749 | 570 | 2038 |
| | | Talleres realizados | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| | | Conferencias realizadas | 12 | 2 | 3 | 8 | 5 | 18 |
| | | Diplomados iniciados | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | Programa de formación de formadores iniciados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Ciclos de conferencias desarrolladas (3 o más) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Otros | 0 | 0 | 2 | 7 | 6 | 15 |
| | | Total de actividades | 800 | 323 | 404 | 768 | 582 | 2077 |
| Personas capacitadas | 20000 | 30673 | 12062 | 15678 | 43662 | 102075 | | |
| 2.2 | Realizar actividades de capacitación con instituciones privadas y organizaciones de la sociedad civil y público en general | Foros realizados | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 |
| | | Congresos realizados | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| | | Seminarios realizados | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |
| | | Cursos realizados | 200 | 179 | 133 | 530 | 257 | 1099 |
| | | Talleres realizados | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 14 |
| | | Conferencias realizadas | 0 | 3 | 10 | 3 | 3 | 19 |
| | | Diplomados iniciados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Programa de formación de formadores iniciados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Ciclos de conferencias desarrolladas (3 o más) | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| | | Otros | 0 | 1 | 3 | 1 | 9 | 14 |
| | | Total de actividades | 200 | 183 | 148 | 541 | 289 | 1161 |
| Personas capacitadas | 20000 | 493 | 3220 | 2032 | 3288 | 9033 | | |

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
PROGRAMA: Cultura de los Derechos Humanos

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | | | | REALIZADO 2021 ene-dic |
|---|--|---|------------|-----------|---------|---------|----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2er Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 2 | Proceso: | Funciones de capacitación, divulgación y promoción de los derechos humanos | | | | | | |
| 2.3 | Realizar actividades de capacitación con instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil y público en general, por programa según la agenda de derechos | Actividades del programa de formación de formadores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Actividades del programa de atención especializada a víctimas de desaparición de personas | 40 | 5 | 29 | 60 | 35 | 129 |
| | | Actividades del programa de derechos humanos de mujeres y la igualdad de género | 120 | 56 | 129 | 249 | 126 | 560 |
| | | Actividades del programa de sistema penitenciario y derechos humanos | 40 | 17 | 14 | 18 | 14 | 63 |
| | | Actividades del programa de combate a la tortura | 40 | 21 | 3 | 26 | 22 | 72 |
| | | Actividades del programa de personas con discapacidad | 40 | 23 | 25 | 53 | 34 | 135 |
| | | Actividades del programa de Niñas, niños y adolescentes | 160 | 61 | 81 | 151 | 222 | 515 |
| | | Actividades del programa de pueblos originarios y comunidades indígenas | 40 | 18 | 7 | 31 | 45 | 101 |
| | | Actividades del programa de población de la diversidad sexual (LGBTTTIQ+). | 40 | 15 | 34 | 83 | 32 | 164 |
| | | Actividades del programa de personas en contexto de movilidad humana | 40 | 16 | 12 | 46 | 23 | 97 |
| | | Actividades del programa de defensoras y defensores de derechos humanos y periodistas | 40 | 30 | 10 | 21 | 13 | 74 |
| | | Actividades del programa de grupos vulnerables (personas en situación de calle, en situación de adicciones, etcétera) | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | Actividades del programa de derechos en materia de salud | 40 | 34 | 23 | 58 | 25 | 140 |
| | | Actividades del programa de derechos laborales | 40 | 21 | 25 | 45 | 26 | 117 |
| | | Actividades del programa de seguridad ciudadana | 40 | 20 | 12 | 39 | 19 | 90 |
| | | Actividades del programa de derechos ambientales | 20 | 0 | 4 | 50 | 18 | 72 |
| | | Actividades del programa de la agenda 2030 y los ODS | 40 | 19 | 6 | 43 | 34 | 102 |
| | | Actividades del programa de cultura de paz y no violencia | 40 | 24 | 8 | 52 | 37 | 121 |
| | | Actividades del programa de atención a las Juventudes | 16 | 1 | 2 | 21 | 5 | 29 |
| Actividades del programa de generalidades de los derechos humanos | 160 | 123 | 128 | 263 | 141 | 655 | | |
| 2.4 | Participar como invitados en la impartición de cursos, conferencias, foros, coloquios, conversatorios, etc. organizados por otras instancias | Foros | 8 | 0 | 3 | 1 | 2 | 6 |
| | | Congresos | 8 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 |
| | | Seminarios | 8 | 0 | 0 | 5 | 2 | 7 |
| | | Cursos | 40 | 8 | 10 | 7 | 8 | 33 |
| | | Talleres | 12 | 0 | 4 | 4 | 7 | 15 |
| | | Conferencias | 40 | 6 | 13 | 8 | 10 | 37 |
| | | Sesiones de Diplomados | 16 | 0 | 3 | 1 | 2 | 6 |
| | | Conversatorios | 12 | 0 | 7 | 2 | 2 | 11 |
| | | Paneles | 8 | 1 | 0 | 1 | 5 | 7 |
| Otros | 0 | 2 | 8 | 0 | 2 | 12 | | |

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | | | | REALIZADO 2021 ene-dic |
|------|---|--|------------|-----------|---------|---------|----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2er Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 2 | Proceso: | Funciones de capacitación, divulgación y promoción de los derechos humanos | | | | | | |
| 2.5 | Realizar actividades de promoción y divulgación | Actividades realizadas para instituciones federales | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Actividades realizadas para instituciones estatales | 65 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| | | Actividades realizadas para instituciones municipales | 50 | 11 | 64 | 16 | 6 | 97 |
| | | Actividades realizadas con instituciones privadas, organizaciones de la sociedad civil o público en general | 20 | 100 | 0 | 0 | 1 | 101 |
| | | Total de actividades de divulgación | 100 | 111 | 64 | 16 | 11 | 202 |
| | | Módulo de información instalados (Stand) | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Reporte de actividad de divulgación en espacios públicos (plazas, parques, vía recreativa, colonias, mercados, etc.) | 40 | 10 | 64 | 14 | 6 | 94 |
| | | Sesiones informativas | 12 | 100 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| | | Actividades lúdicas | 80 | 2 | 0 | 2 | 4 | 8 |
| | | Personas informadas | 200000 | 1707 | 0 | 0 | 4821 | 6528 |
| | | Periódicos <i>Dhumanos</i> distribuidos | 80000 | 0 | 8821 | 11700 | 0 | 20521 |
| | | Versiones digitales del <i>Dhumanos</i> enviadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | Elaborar estudios, investigaciones y proyectos | Ediciones de revistas publicadas | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| | | Artículos especializados publicados | 20 | 0 | 10 | 12 | 14 | 36 |
| | | Investigaciones de la situación de los derechos humanos | 7 | 0 | 8 | 0 | 5 | 13 |
| 2.7 | Diseñar e implementar campañas de capacitación, divulgación y formación | Campañas realizadas | 44 | 26 | 24 | 0 | 41 | 91 |
| 2.8 | Diseñar, elaborar y actualizar material didáctico y programas de capacitación en torno a los derechos humanos | Presentaciones realizadas | 12 | 23 | 49 | 14 | 15 | 101 |
| | | Infografía realizada | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | Actualizaciones realizadas | 12 | 40 | 3 | 21 | 47 | 111 |
| | | Constancias con Revoe | 80000 | 10840 | 2359 | 1859 | 30383 | 45441 |
| | | Constancias sin Revoe | 20000 | 8322 | 8066 | 11585 | 7039 | 35012 |
| | | Programas elaborados | 16 | 4 | 14 | 29 | 3 | 50 |
| | | Mapas curriculares elaborados | 12 | 32 | 0 | 0 | 0 | 32 |
| | | Contenidos temáticos generados | 32 | 21 | 9 | 3 | 8 | 41 |
| 2.9 | Proporcionar información sobre temas relevantes de derechos humanos a medios de comunicación | Contenidos para medios electrónicos | 48 | 12 | 236 | 23 | 20 | 291 |
| | | Medios de comunicación atendidos | 400 | 81 | 73 | 192 | 106 | 452 |
| | | Fichas elaboradas de las entrevistas proporcionadas | 400 | 73 | 58 | 188 | 99 | 418 |
| | | Ruedas de prensa | 4 | 0 | 1 | 7 | 5 | 13 |
| | | Artículos de opinión | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| | | Boletines | 100 | 23 | 38 | 40 | 22 | 123 |
| 2.10 | Publicación de mensajes y fotonotas en redes sociales | Cápsulas para medios audiovisuales | 0 | 0 | 8 | 5 | 3 | 16 |
| | | Publicaciones realizada | 2000 | 601 | 1654 | 1420 | 1334 | 5009 |
| | | Impactos alcanzados | 100000 | 16901 | 24911 | 32630 | 36366 | 110808 |

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
PROGRAMA: Cultura de los Derechos Humanos

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | | | | REALIZADO 2021 ene-dic |
|------|--|---|------------|-----------|---------|---------|----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2er Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 2 | <i>Proceso:</i> | <i>Funciones de capacitación, divulgación y promoción de los derechos humanos</i> | | | | | | |
| | | Capacitación interna | | | | | | |
| 2.11 | Recibir actividades que propician el desarrollo del personal de la CEDHJ, a través de foros, congresos, seminarios, cursos, talleres, conferencias, diplomados y otros | Asistencia a Foros | 2 | 7 | 5 | 3 | 17 | 32 |
| | | Asistencia a Congresos | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 |
| | | Asistencia a Seminarios | 4 | 6 | 7 | 6 | 5 | 24 |
| | | Asistencia a Cursos | 40 | 33 | 72 | 55 | 22 | 182 |
| | | Asistencia a Talleres | 3 | 4 | 6 | 20 | 3 | 33 |
| | | Asistencia a Conferencias | 4 | 18 | 17 | 11 | 6 | 52 |
| | | Asistencia a Conversatorios | 4 | 1 | 3 | 6 | 6 | 16 |
| | | Diplomados concluidos | 2 | 0 | 5 | 1 | 5 | 11 |
| | | Otras actividades | 0 | 4 | 7 | 21 | 4 | 36 |
| | | Número de eventos a los que se asistieron | 60 | 74 | 123 | 125 | 70 | 392 |
| | | Número de personas que asistieron por área | 160 | 249 | 215 | 414 | 92 | 970 |

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|---|---|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 3 | Proceso: Funciones de vinculación estratégica, con organismo públicos, privados y expresiones de la sociedad civil | | | | | | | |
| 3.1 | Celebrar convenios de colaboración para la promoción y defensa de los derechos humanos | Convenios firmados | 50 | 6 | 9 | 18 | 58 | 91 |
| | | Convenios formalizados con entidades de derechos humanos | 1 | 0 | 3 | 0 | 5 | 8 |
| | | Convenios formalizados con instituciones públicas | 9 | 0 | 2 | 2 | 35 | 39 |
| | | Convenios formalizados con organismos privados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Convenios formalizados con instituciones académicas | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 6 |
| | | Convenios formalizados para prestación de servicio social y prácticas profesionales | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| | | Convenios formalizados con expresiones de la sociedad civil | 34 | 6 | 3 | 14 | 9 | 32 |
| 3.2 | Asistir a reuniones y mecanismos de coordinación o vinculación interinstitucional y multilateral con procesos permanentes | Consejo del Estado de Jalisco del Sistema Estatal de archivos | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Comisión para el acompañamiento y observación del proceso de identificación e inhumación de Cadáveres | 24 | 11 | 5 | 5 | 7 | 28 |
| | | Comité Estatal para Reducir la Mortalidad Infantil (Coermi) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | Comité Técnico Especializado en Derechos Humanos en INEGI | 4 | 4 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| | | Consejo de Participación y Planeación para el Desarrollo de Jalisco (Copplade) | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | | Consejo Estatal Contra las Adicciones en Jalisco (Cecaj) | 4 | 1 | 1 | 2 | 18 | 22 |
| | | Consejo Estatal de los Centros de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil (CECPSACDII) | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| | | Consejo Estatal de Vacunación (Coeva) | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| | | Consejo Estatal para la prevención del Sida (Mesa de Salud y Educación Integral de la Sexualidad, mesa SEIS, COESIDA) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | Consejo Estatal para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (Cepaevim) | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | | Consejo Técnico Dictaminador del Programa de Fortalecimiento a las Organizaciones de la Sociedad Civil | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Junta de Gobierno del Instituto de la Mujer de Zapopan | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| | | Mesa de Espacios de Paz en Jalisco | 4 | 2 | 3 | 0 | 0 | 5 |
| | | Mesa de Salud | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | Mesa interinstitucional de conmemoraciones de Jalisco | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | Observatorio Ciudadano del Mecanismo Estatal para la Promoción, Defensa y Garantía de los Derechos Humanos de las Mujeres | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | | Observatorio Ciudadano del Mecanismo Estatal para Promover, Proteger y Supervisar la Aplicación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad | 2 | 0 | 2 | 0 | 3 | 5 |
| | | Observatorio Ciudadano del Mecanismo Estatal para Supervisar y dar Seguimiento a la Aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 |
| | | Observatorio de la Alianza por la Paz y la Seguridad Humana | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | Red Nacional de Vinculación Laboral | 4 | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Reportes de participación en Asambleas de pueblos originarios y comunidades indígenas | 16 | 9 | 8 | 0 | 7 | 24 | | |
| Reportes de reuniones con pueblos originarios y comunidades indígenas | 16 | 4 | 10 | 8 | 6 | 28 | | |

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------|---|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 3 | Proceso: Funciones de vinculación estratégica, con organismo públicos, privados y expresiones de la sociedad civil | | | | | | | |
| | | Reportes de reuniones permanentes con expresiones de la sociedad civil | 10 | 1 | 10 | 3 | 2 | 16 |
| | | Sistema Estatal Anticorrupción | 12 | 3 | 0 | 6 | 0 | 9 |
| | | Sistema Estatal de Fiscalización | 7 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| | | Sistema Estatal para la Igualdad | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | Sistema Estatal para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes (SIPINNA) | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| | | Sistemas Municipales para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes (SIPINNA) | 4 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| | | Otros espacios de reuniones | 0 | 5 | 3 | 6 | 4 | 18 |
| 3.3 | Desarrollar mesas de trabajo o reuniones con dependencias y expresiones para articularse y favorecer la coordinación y vinculación en la protección y defensa de los derechos humanos | Minutas de Mesas o Reuniones intergubernamentales | 120 | 51 | 51 | 78 | 54 | 234 |
| | | Minutas de Mesas o Reuniones con el Poder Legislativo | 4 | 1 | 1 | 11 | 5 | 18 |
| | | Minutas de Mesas o Reuniones con Expresiones de la Sociedad Civil | 60 | 22 | 25 | 38 | 35 | 120 |
| | | Minutas de Mesas de Gobernanza | 10 | 12 | 10 | 7 | 4 | 33 |
| 3.4 | Asistir a encuentros, asambleas y reuniones de trabajo con instituciones nacionales e internacionales relacionadas con Derechos Humanos | Actas de asambleas con la FMOPDH | 4 | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 |
| | | Minutas de reuniones con el comité directivo de la FMOPDH | 8 | 3 | 8 | 7 | 3 | 21 |
| | | Minutas de reuniones con la Zona Oeste de la FMOPDH | 4 | 0 | 4 | 2 | 5 | 11 |
| | | Reportes de trabajo con la FIO | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | | Reporte de trabajo con AGOL | 4 | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 |
| | | Reportes de trabajo con otros organismos internacionales de Derechos Humanos | 6 | 0 | 5 | 1 | 6 | 12 |
| | | Reportes de reuniones y actividades con la CNDH | 8 | 3 | 6 | 7 | 1 | 17 |
| | | Reportes de reuniones y actividades con otras Comisiones de Derechos Humanos Estatales | 4 | 3 | 6 | 20 | 5 | 34 |
| | Reportes de reuniones con autoridades académicas | 40 | 14 | 16 | 23 | 15 | 68 | |
| 3.5 | Desarrollar o adoptar, con otras entidades públicas esquemas de mejores prácticas para garantizar el respeto y protección de los derechos humanos | Propuestas presentadas para la toma de decisiones intergubernamentales | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | Alianzas desarrolladas con otras entidades protectoras de derechos humanos | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | | Acuerdos tomados con la FMOPDH | 22 | 0 | 9 | 3 | 8 | 20 |
| | | Apoyo o información otorgada para la actualización legislativa o programas relacionados con D.H. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Propuestas presentadas para la elaboración de políticas públicas o sociales | 14 | 7 | 1 | 2 | 1 | 11 |

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------|---|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 3 | Proceso: Funciones de vinculación estratégica, con organismo públicos, privados y expresiones de la sociedad civil | | | | | | | |
| 3.6 | Programar y desarrollar diversas actividades en los municipios del interior del Estado | Giras de trabajo realizadas | 80 | 22 | 25 | 29 | 28 | 104 |
| 3.7 | Atender a usuarios que acuden a las diferentes áreas para tratar asuntos de nuestra competencia | Reportes de actividades de atención y gestión ciudadana e institucional | 2000 | 1178 | 254 | 949 | 405 | 2786 |
| 3.8 | Acudir en representación de la CEDHJ a eventos académicos, sociales y culturales que le sean encomendados | Reportes de actos de vinculación institucional con sector público | 160 | 12 | 18 | 34 | 158 | 222 |
| | | Reportes de actos de vinculación institucional con expresiones de la sociedad civil o academia | 40 | 7 | 9 | 35 | 30 | 81 |
| | | Reportes de actividades delegadas por presidencia | 40 | 9 | 29 | 35 | 47 | 120 |
| | | Oficios dirigidos a instancias públicas o privadas | 100 | 18 | 56 | 66 | 24 | 164 |
| 3.9 | Presentar el informe anual de actividades en los tres poderes del estado y en distintas instancias públicas y privadas | Informes presentados ante los tres poderes del Estado | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | Informes presentados ante gobiernos municipales y otras autoridades | 40 | 64 | 0 | 1 | 0 | 65 |
| | | Informes presentados ante instancias académicas y expresiones de la sociedad civil | 10 | 9 | 2 | 0 | 0 | 11 |
| 3.10 | Brindar apoyo institucional a organismos de la sociedad civil y dependencias públicas e instituciones privadas para realizar actividades de promoción y defensa de derechos humanos | Organización de eventos realizados | 10 | 3 | 0 | 12 | 3 | 18 |
| | | Diseño de identidad de eventos realizados | 10 | 3 | 2 | 0 | 2 | 7 |
| | | Apoyo logístico otorgado | 100 | 74 | 83 | 47 | 23 | 227 |
| | | Apoyo para formalizar asociaciones civiles | 10 | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| | | Apoyos de elaboración y diseño de materiales | 8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 3.11 | Elaborar y mantener actualizado el programa de becas, apoyo social, formación o capacitación en derechos humanos. | Directorios elaborados | 3 | 1 | 0 | 7 | 35 | 43 |
| | | Personas beneficiarias con ayuda de transporte (mod. A) | 0 | 0 | 18 | 12 | 0 | 30 |
| | | Personas beneficiarias con beca de formación o capacitación (mod. B) | 33 | 33 | 4 | 45 | 0 | 82 |
| 3.12 | Promover la participación del servicio social y prácticas en las escuelas y universidades | Personas beneficiarias de programas federales | 10 | 1 | 8 | 3 | 0 | 12 |
| | | Visitas a escuelas y universidades | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.13 | Recibir prestadores de servicio social y prácticas profesionales de diversas universidades y tramitar los procesos de conclusión | Oficios de aceptación de servicio social | 70 | 34 | 32 | 36 | 18 | 120 |
| | | Oficios de aceptación de prácticas profesionales | 70 | 32 | 22 | 18 | 38 | 110 |
| | | Oficios de terminación de servicio social | 40 | 7 | 22 | 25 | 33 | 87 |
| | | Oficios de terminación de prácticas profesionales | 41 | 6 | 17 | 20 | 26 | 69 |
| 3.14 | Realizar campañas y colectas de apoyo solidario | Campañas o colectas realizadas | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| | | Comunidades beneficiadas | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| | | Artículos recabados | 2 | 1 | 0 | 0 | 300 | 301 |
| 3.15 | Convocar a los medios de comunicación a ruedas de prensa | Convocatorias realizadas | 4 | 0 | 0 | 7 | 5 | 12 |

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic | |
|---|---|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|----|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | | |
| 4 | Proceso: Funciones de fortalecimiento institucional, control interno y administración | | | | | | | | |
| 4.1 | Reuniones de trabajo de los órganos internos | | | | | | | | |
| 4.1.1 | Presidir, convocar, participar, atender, coordinar y verificar el cumplimiento de los acuerdos, declaraciones y decisiones tomadas en las sesiones por el Consejo Ciudadano | Presidir sesiones | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| | | Convocatorias enviadas | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| | | Actas de sesiones elaboradas y registradas | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| | | Minutas de acuerdos elaboradas | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| | | Informes mensuales presentados | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| | | Oficios enviados para seguimiento de acuerdos | 12 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | |
| | | Acuerdos cumplidos | 60 | 21 | 9 | 14 | 14 | 58 | |
| | | Proyectos de modificación a normativa | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | |
| | | Correspondencia recibida y remitida a los integrantes del Consejo | 15 | 7 | 12 | 17 | 16 | 52 | |
| | 4.1.2 | Presidir, convocar y participar en las sesiones del Comité de Transparencia | Asistencias a las sesiones | 24 | 6 | 7 | 5 | 6 | 24 |
| | | | Presidir sesiones | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| | | | Convocatorias emitidas | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| | | | Minuta de Sesión ordinaria | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| | | | Minuta de Sesión extraordinaria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Oficios enviados para seguimiento de acuerdos | 16 | 0 | 0 | 21 | 0 | 21 |
| | 4.1.3 | Presidir, convocar, participar, atender, coordinar y verificar el cumplimiento de los acuerdos, declaraciones y decisiones tomadas en las sesiones de los Observatorios | Asistencias a las sesiones | 14 | 4 | 0 | 3 | 3 | 10 |
| | | | Presidir sesiones | 9 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| | | | Convocatorias enviadas | 9 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 |
| | | | Minutas de acuerdos elaboradas | 9 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 |
| Informes presentados | | | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Oficios enviados para seguimiento de acuerdos | | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4.1.4 | Presidir, convocar y participar en las sesiones de la Unidad para la Igualdad de Género | Acuerdos cumplidos | 10 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | |
| | | Presidir sesiones | 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| | | Convocatorias emitidas | 0 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | |
| | | Minutas elaboradas | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | |
| | | Asistencias a las sesiones | 67 | 28 | 31 | 32 | 25 | 116 | |
| 4.1.5 | Presidir, convocar, participar y dar seguimiento del Comité de Ética y Conducta | Presidir sesiones | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | |
| | | Convocatorias emitidas | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | |
| | | Minutas elaboradas | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | |
| | | Asistencias a las sesiones | 5 | 0 | 5 | 0 | 3 | 8 | |
| 4.1.6 | Presidir, convocar y participar en las sesiones del Comité de Adquisiciones de la Comisión | Presidir sesiones | 12 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | |
| | | Convocatorias emitidas | 15 | 9 | 5 | 0 | 0 | 14 | |
| | | Minutas elaboradas | 6 | 9 | 5 | 0 | 0 | 14 | |
| | | Asistencias a las sesiones | 26 | 83 | 45 | 7 | 6 | 141 | |
| 4.1.7 | Convocar y participar en las sesiones de la Unidad Interna de Protección Civil | Actas elaboradas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Asistencias a las sesiones | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | |
| 4.1.8 | Convocar y participar en las sesiones de la Unidad Interna de Protección y Difusión de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes | Convocatorias emitidas | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | |
| | | Minutas elaboradas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Asistencias a las sesiones | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

4.1 Reuniones de trabajo

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
PROGRAMA: Fortalecimiento Institucional

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------|--|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 4 | Proceso: | Funciones de fortalecimiento institucional, control interno y administración | | | | | | |
| 4.1.9 | Convocar y participar en las sesiones del Grupo interdisciplinario de valoración documental | Convocatorias emitidas | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | Minutas elaboradas | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | Asistencias a las sesiones | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 |
| 4.1.10 | Convocar a reuniones de trabajo internas | Minuta de reuniones con cuerpo directivo | 31 | 7 | 9 | 1 | 0 | 17 |
| | | Minuta de Colegio de Visitadurías | 4 | 1 | 4 | 4 | 0 | 9 |
| | | Minutas de reuniones de cada área | 120 | 71 | 100 | 40 | 42 | 253 |
| | | Minuta de reuniones con otras áreas | 200 | 175 | 203 | 69 | 40 | 487 |
| 4.2 | | Organización interna | | | | | | |
| 4.2.1 | | Control de Procesos | | | | | | |
| 4.2.1.1 | Formular los criterios, acuerdos y/o disposiciones generales a los que se sujetarán las actividades de la Comisión, así como crear o modificar áreas | Acuerdos aprobados por el Consejo Ciudadano | 10 | 7 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| | | Acuerdos de presidencia | 12 | 5 | 4 | 3 | 3 | 15 |
| | | Creación de áreas | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | | Instalación de oficinas y módulos regionales | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4.2.1.2 | Distribuir y delegar funciones al personal de la CEDHJ | Memorándums | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | | Oficios internos de instrucción | 1200 | 579 | 389 | 484 | 489 | 1941 |
| | | Nombramientos firmados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Oficios de asignación de áreas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.1.3 | Revisar, actualizar y en su caso, elaborar la legislación interna de la Comisión | Licencias y permisos otorgados | 4 | 0 | 3 | 3 | 1 | 7 |
| | | Revisiones realizadas | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| | | Actualizaciones realizadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.1.4 | Generar documentos de investigación y análisis para la toma de decisiones institucionales e internas | Propuestas de normativa interna elaboradas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Documentos técnicos y sistemáticos | 80 | 27 | 76 | 20 | 36 | 159 |
| 4.2.1.5 | Solicitar y coordinar la integración de informes de actividades | Informes elaborados | 5 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 4.2.1.6 | Implementar acciones para la transversalización de la perspectiva de género y derechos humanos de las mujeres | Documentos analizados para verificar perspectiva de género | 8 | 0 | 5 | 0 | 1 | 6 |
| | | Campañas temáticas realizadas | 12 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 |
| | | Material divulgado para las campañas temáticas | 12 | 3 | 3 | 3 | 9 | 18 |
| | | Pruebas diagnósticas de prevención para un ambiente laboral sano | 100 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 |
| 4.2.1.7 | Desarrollar o implementar esquemas internos de mejores prácticas para favorecer el ambiente laboral y prevenir responsabilidades | Actividades realizadas por la Unidad para la Igualdad de Género | 4 | 1 | 1 | 3 | 0 | 5 |
| | | Actividades realizadas por el Órgano Interno de Control | 8 | 1 | 5 | 3 | 2 | 11 |
| | | Actividades realizadas por la dirección de Administración | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| | | Actividades realizadas por el Sindicato | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| | | Acciones para favorecer la conciliación trabajo-familia de las y los trabajadores de la CEDHJ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Actividades realizadas por la Unidad Interna de Protección Civil | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | | Actividades realizadas por la Unidad de Transparencia | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | | Actividades realizadas por la Unidad Interna de Protección y Difusión de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | | Atenciones médicas otorgadas al personal | 120 | 46 | 54 | 105 | 23 | 228 |
| Otras | 0 | 0 | 6 | 8 | 4 | 18 | | |

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------|--|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 4 | Proceso: | Funciones de fortalecimiento institucional, control interno y administración | | | | | | |
| 4.2.1.8 | Desarrollar actividades de desarrollo profesional del personal que integra la CEDHJ | Actividades de capacitación | 60 | 56 | 80 | 33 | 51 | 220 |
| | | Capacitaciones en materia de gestión documental realizadas | 4 | 1 | 1 | 2 | 7 | 11 |
| 4.2.1.9 | Resolver las faltas administrativas graves y no graves, e imponer y ejecutar las sanciones correspondientes o remitir los procedimientos debidamente sustanciados, al TJA para su resolución | Procedimientos de responsabilidad administrativa integrados | 50 | 11 | 19 | 7 | 5 | 42 |
| | | Procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados de oficio | 17 | 4 | 3 | 1 | 1 | 9 |
| | | Total de denuncias recibidas | 25 | 5 | 12 | 4 | 1 | 22 |
| | | Procedimientos de responsabilidad administrativa remitidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | Registro de responsabilidades administrativas y sanciones | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 4.2.1.10 | Instaurar procedimientos para determinar responsabilidad en siniestros | Total de expedientes de procedimientos de responsabilidad en siniestros | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 11 |
| 4.2.1.11 | Implementar de medidas cautelares durante los procedimientos de responsabilidad | Total de medidas cautelares en procedimientos de responsabilidad emitidas | 4 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 |
| 4.2.1.12 | Iniciar, instruir y emitir resoluciones de los procedimientos de responsabilidad laboral | Procedimientos de responsabilidad laboral iniciados | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Procedimientos de responsabilidad laboral concluidos con anticipación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Registros de responsabilidad laboral y sanciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.1.13 | Brindar orientaciones de inconformidades del usuario y en su caso conciliarlas | Orientaciones brindadas | 20 | 5 | 6 | 3 | 6 | 20 |
| | | Quejas conciliadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.1.14 | Requerir, presentar y recibir las declaraciones de situación patrimonial, de intereses y la constancia de presentación de la declaración fiscal | Declaraciones requeridas | 26 | 0 | 335 | 23 | 17 | 375 |
| | | Declaraciones presentadas | 24 | 19 | 311 | 5 | 2 | 337 |
| | | Declaraciones recibidas | 26 | 0 | 335 | 17 | 17 | 369 |
| | | Constancias emitidas | 26 | 0 | 335 | 17 | 17 | 369 |
| 4.2.1.15 | Realizar verificaciones aleatorias de las declaraciones con propósitos de investigación y auditoría | Inspecciones y/o verificaciones | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.1.16 | Realizar auditorías periódicas, visitas de inspección y reuniones de evaluación en todas las áreas del organismo. | Auditorías, visitas y/o reuniones de evaluación | 5 | 5 | 13 | 5 | 3 | 26 |
| 4.2.1.17 | Supervisar de manera aleatoria el cumplimiento de las responsabilidades institucionales de acuerdo con los parámetros legales establecidos. | Reportes de supervisión del estado procesal de quejas en trámite | 108 | 45 | 45 | 36 | 45 | 171 |
| | | Reportes de supervisión de expedientes laborales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Reportes de supervisión del estado de la Plataforma Nacional de Transparencia | 10 | 3 | 2 | 3 | 0 | 8 |
| | | Reportes de supervisión del estado de la página web | 10 | 3 | 2 | 2 | 0 | 7 |
| | | Reportes de supervisión a espacios de resguardo del acervo documental | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| | | Reportes de otras supervisiones | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| 4.2.1.18 | Coordinar y supervisar el cumplimiento del procedimiento de entrega-recepción | Procesos de entrega-recepción realizados | 20 | 6 | 4 | 7 | 3 | 20 |
| 4.2.1.19 | Registrar y mantener actualizada la base de datos con los avances procesales en la integración y seguimiento de casos | Capturas iniciales de las quejas | 7000 | 1767 | 1537 | 1983 | 2696 | 7983 |
| | | Capturas de acuerdos de expedientes de quejas realizados | 10000 | 2733 | 3849 | 4431 | 6806 | 17819 |
| | | Capturas de acuerdos de expedientes de actas de investigación realizados | 170 | 236 | 26 | 33 | 249 | 544 |
| | | Capturas de recepción de conciliaciones y recomendaciones para seguimiento realizados | 400 | 98 | 143 | 85 | 95 | 421 |

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
PROGRAMA: Fortalecimiento Institucional

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------|--|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 4 | Proceso: | Funciones de fortalecimiento institucional, control interno y administración | | | | | | |
| 4.2.1.20 | Registrar y mantener actualizada la base de datos de captura de autoridades involucradas en quejas, y la de servidores públicos responsables de violación a derechos humanos | Registros realizados de autoridades involucradas | 1200 | 402 | 872 | 758 | 551 | 2583 |
| | | Registros de servidores públicos responsables | 300 | 108 | 46 | 84 | 44 | 282 |
| | | Constancias expedidas | 800 | 276 | 511 | 780 | 369 | 1936 |
| 4.2.1.21 | Recibir, atender, responder y en su caso, derivar peticiones de transparencia y datos | Solicitudes de transparencia recibidas | 450 | 151 | 125 | 148 | 169 | 593 |
| | | Solicitudes de transparencia atendidas | 450 | 118 | 125 | 147 | 203 | 593 |
| | | Solicitudes de transparencia respondidas total o parcialmente | 380 | 137 | 96 | 121 | 145 | 499 |
| | | Solicitudes de transparencia derivadas | 70 | 14 | 28 | 25 | 24 | 91 |
| 4.2.1.22 | Recibir, analizar y recabar información para dar respuesta a las diferentes solicitudes de otras áreas | Oficios enviados a las áreas para dar respuesta a los expedientes de transparencia | 900 | 208 | 137 | 127 | 136 | 608 |
| | | Respuestas generadas para atender las solicitudes de Transparencia | 800 | 277 | 268 | 209 | 231 | 985 |
| | | Registros de formatos capturados en la PNT | 2000 | 150 | 215 | 306 | 2075 | 2746 |
| | | Reportes de datos para la actualización de la página web de la CEDHJ | 400 | 154 | 168 | 260 | 185 | 767 |
| | | Informes enviados Consejo Ciudadano | 96 | 26 | 39 | 42 | 39 | 146 |
| | | Informes periódicos del POA | 95 | 16 | 21 | 26 | 30 | 93 |
| | | Reportes de aspectos cualitativos para avances del Informe Anual | 38 | 11 | 9 | 8 | 24 | 52 |
| | | Reportes de datos para censos del INEGI | 10 | 0 | 11 | 0 | 0 | 11 |
| | | Reportes de datos para el mecanismo de Niñez | 20 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| | | Reportes de datos para el mecanismo de Discapacidad | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | Reportes de datos para el mecanismo de Mujeres | 16 | 13 | 0 | 0 | 1 | 14 |
| | | Reportes de avances de actas de investigación | 4 | 3 | 4 | 2 | 6 | 15 |
| | | Reportes de datos para publicaciones en redes sociales | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | Reporte o fichas sobre procesos institucionales o temas relevantes con información sistematizada | 400 | 112 | 156 | 145 | 93 | 506 |
| | | Reportes de datos de expedientes relacionados con desaparición de Personas | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | Reportes de datos de expedientes relacionados con Tortura | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | Reportes de datos de tema de Trata de Personas | 4 | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| 4.2.1.23 | Realizar análisis de los fenómenos y contextos políticos, sociales, económicos, ambientales y culturales que impactan en el reconocimiento, respeto defensa y protección de los derechos humanos | Otros reportes | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| | | Reportes especializados de análisis de casos | 16 | 10 | 28 | 37 | 41 | 116 |
| | | Estudios y Análisis | 1 | 3 | 3 | 9 | 10 | 25 |
| | | Actuación Técnica | 1 | 4 | 18 | 13 | 22 | 57 |
| | | Informes y Pronunciamientos | 1 | 1 | 3 | 2 | 0 | 6 |
| | | Diagnóstico | 1 | 2 | 4 | 13 | 9 | 28 |
| | | Actualizaciones de la plataforma de información geo-espacial realizadas | 12 | 5 | 5 | 0 | 0 | 10 |
| | | Elementos incorporados a la mapoteca interna | 100 | 69 | 107 | 202 | 246 | 624 |
| | | Capas geográficas elaboradas | 200 | 232 | 206 | 300 | 305 | 1043 |
| | | Tablas y estadísticas realizadas | 40 | 48 | 124 | 805 | 83 | 1060 |

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
PROGRAMA: Fortalecimiento Institucional

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------|--|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 4 | Proceso: Funciones de fortalecimiento institucional, control interno y administración | | | | | | | |
| 4.2.1.24 | Generar reportes mensuales y especiales del sistema de quejas, así como de los accesos a la página web | Reportes mensuales generados | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | Reportes especiales generados | 12 | 46 | 69 | 72 | 39 | 226 |
| | | Reportes de accesos realizados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.1.25 | Recibir, controlar y derivar la correspondencia recibida en oficialía de partes de la CEDHJ, y realizar notificaciones de procesos varios | Correspondencia recibida | 12000 | 4434 | 5651 | 5914 | 5416 | 21415 |
| | | Notificaciones diversas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.1.26 | Generar y actualizar los instrumentos de consulta archivística previstos en la normativa vigente | Actualizaciones realizadas a los inventarios documentales | 10 | 2 | 7 | 5 | 10 | 24 |
| 4.2.1.27 | Generar actividades para organizar el acervo documental de conformidad con el Sistema Institucional de Archivos | Registro de expedientes organizados y clasificados | 1100 | 265 | 503 | 420 | 893 | 2081 |
| 4.2.1.28 | Realizar transferencias primarias y secundaria del acervo documental al archivo de concentración | Reporte de transferencia del acervos documentales | 5 | 1 | 2 | 5 | 4 | 12 |
| 4.2.1.29 | Elaborar fichas informativas y boletines de recomendaciones, informes y otros documentos que se publican, así como su corrección de estilo | Fichas informativas elaboradas | 40 | 12 | 27 | 34 | 35 | 108 |
| | | Documentos corregidos | 800 | 185 | 233 | 193 | 188 | 799 |
| 4.2.1.30 | Clasificar y enviar información publicada en medios locales, nacionales e internacionales relacionados con Derechos Humanos | Notas revisadas | 37000 | 14776 | 14665 | 18229 | 13722 | 61392 |
| | | Notas seleccionadas | 32000 | 11268 | 11374 | 11998 | 9402 | 44042 |
| | | Clasificaciones realizadas | 200 | 144 | 152 | 176 | 201 | 673 |
| | | Notas digitales con mención | 2000 | 954 | 863 | 1275 | 998 | 4090 |
| 4.2.1.31 | Definir, diseñar, editar e integrar contenidos de distintas publicaciones que realice la Comisión | Diseño de escenarios realizados | 10 | 1 | 1 | 0 | 5 | 7 |
| | | Contenido de difusión para redes sociales y medios electrónicos editados | 0 | 0 | 1056 | 251 | 527 | 1834 |
| | | Elementos para difusión diseñados | 90 | 20 | 33 | 325 | 146 | 524 |
| 4.2.1.32 | Recibir, controlar y actualizar la información que generan las diversas áreas de la CEDHJ de sus actividades para publicarlas en la página web | Actividades publicadas | 2000 | 859 | 1753 | 1900 | 628 | 5140 |
| 4.2.1.33 | Determinar los índices de ausentismo y rotación del personal generales y por área | Informes realizados | 50 | 44 | 2 | 5 | 3 | 54 |
| 4.2.1.34 | Programar y controlar los periodos vacacionales y guardias correspondientes | Reportes realizados | 206 | 205 | 3 | 6 | 4 | 218 |
| 4.2.1.35 | Expedir constancias de ingresos y cartas de trabajo al personal. | Constancias entregadas | 44 | 14 | 20 | 11 | 12 | 57 |
| 4.2.1.36 | Dotar y reponer al personal tarjetas electrónicas, para el cobro de nómina y vales de despensa y credenciales expedidas | Tarjetas entregadas | 16 | 4 | 24 | 34 | 12 | 74 |
| | | Credenciales expedidas | 366 | 360 | 7 | 401 | 2 | 770 |
| 4.2.1.37 | Integrar, controlar y resguardar expedientes de personal de nuevo ingreso y actualización continua de los mismos. | Expedientes integrados | 12 | 3 | 2 | 18 | 4 | 27 |
| | | Expedientes actualizados | 98 | 98 | 30 | 0 | 4 | 132 |
| 4.2.1.38 | Diseñar e instrumentar documentos o formatos de gestión y operación de procesos institucionales | Fichas técnicas elaboradas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Elaboración de documentos de operación | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| | | Evaluaciones del Desempeño realizadas | 20 | 16 | 16 | 44 | 56 | 132 |
| | | Convocatorias publicadas | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic | |
|--|--|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | | |
| 4 | Proceso: | Funciones de fortalecimiento institucional, control interno y administración | | | | | | | |
| 4.2.2 | Representación jurídica | | | | | | | | |
| 4.2.2 Organización interna / Representación jurídica | 4.2.2.1 | Asumir la defensa y la representación legal de los intereses de la CEDHJ | Asuntos contenciosos atendidos | 8 | 1 | 0 | 2 | 19 | 22 |
| | | | Representaciones o actos procesales en asuntos contenciosos | 80 | 26 | 23 | 20 | 67 | 136 |
| | | | Juicios laborales atendidos | 4 | 1 | 4 | 0 | 15 | 20 |
| | | | Representaciones en juicios laborales | 20 | 8 | 20 | 13 | 17 | 58 |
| | | | Asuntos administrativos atendidos (ITEI, ASE, etc) | 12 | 9 | 1 | 9 | 4 | 23 |
| | | | Representaciones en asuntos administrativos | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 4.2.2.2 | Proporcionar la información, documentación y soporte requeridos por la Auditoría Superior del Estado para la revisión de la cuenta pública, así como verificar y dar seguimiento al cumplimiento de las observaciones que formule | Actas de seguimientos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | Solicitudes de información atendidas | 10 | 7 | 4 | 0 | 0 | 11 |
| | 4.2.2.3 | Revisar documentos jurídicos, contratos y convenios que involucran a la CEDHJ, así como su vencimiento | Convenios revisados | 0 | 17 | 9 | 18 | 26 | 70 |
| | | | Contratos elaborados | 260 | 459 | 260 | 430 | 214 | 1363 |
| Contratos revisados | | | 260 | 459 | 502 | 431 | 587 | 1979 | |
| Nombramientos elaborados | | | 0 | 483 | 484 | 328 | 22 | 1317 | |
| Nombramientos revisados | | | 0 | 483 | 484 | 328 | 517 | 1812 | |
| | | Revisiones de otros documentos | 9 | 286 | 681 | 838 | 147 | 1952 | |
| 4.3 | Infraestructura, recursos materiales y financieros | | | | | | | | |
| 4.3.1 | Supervisar el adecuado funcionamiento de todas las sedes institucionales. | Reportes de supervisión de Instalaciones a edificios sedes en la zona centro | 20 | 14 | 5 | 9 | 6 | 34 | |
| | | Reportes de supervisión de oficinas y módulos regionales | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 10 | |
| | | Reportes de supervisión a brigadas y unidades móviles | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| | | Reportes de supervisión de Recursos Financieros al fondo revolvente | 20 | 7 | 11 | 8 | 8 | 34 | |
| 4.3.2 | Tramitar administrativamente las solicitudes de viáticos al personal comisionado y registrar las comprobaciones de gastos en el sistema intranet | Solicitudes atendidas y tramitadas | 40 | 17 | 44 | 0 | 0 | 61 | |
| | | Comisiones capturadas | 284 | 189 | 129 | 116 | 116 | 550 | |
| 4.3.3 | Revisar el ingreso, egreso, manejo, custodia y aplicación de recursos públicos. | Auditorías y/o revisiones | 4 | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 | |
| 4.3.4 | Dar seguimiento a incidencias e infracciones del padrón vehicular | Reporte de procesos de revisión realizados | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | |
| 4.3.5 | Vigilar y supervisar los procedimientos de adquisiciones de la Comisión. | Revisiones / auditorías realizadas | 20 | 25 | 39 | 7 | 3 | 74 | |
| 4.3.6 | Elaborar y remitir a la Secretaría de Hacienda y a la Auditoría Superior del Estado de Jalisco un informe que contenga los estados financieros | Cuadernillo financiero elaborado | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 9 | |
| | | Informes enviados | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 9 | |
| 4.3.7 | Elaborar, revisar y presentar con la aprobación del Consejo Ciudadano, el anteproyecto de Presupuesto de Egresos de la Comisión | Proyecto de Presupuesto presentado | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | |

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------|---|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 4 | Proceso: | Funciones de fortalecimiento institucional, control interno y administración | | | | | | |
| 4.3.8 | Tramitar oportunamente la dotación de recursos financieros ante la Secretaría de Hacienda | Solicitudes de recursos | 24 | 6 | 9 | 12 | 15 | 42 |
| 4.3.9 | Elaborar y presentar declaraciones provisionales del ISR, Declarativa anual y mensuales por retenciones institucionales | Declaraciones de ISR | 24 | 6 | 9 | 12 | 15 | 42 |
| 4.3.10 | Elaborar las conciliaciones de las cuentas bancarias | Conciliaciones bancarias elaboradas | 4 | 4 | 12 | 0 | 12 | 28 |
| 4.3.11 | Solventar las evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC), Transparencia, Registros Contables, Presupuestarios Administrativos y Cuenta Pública de acuerdo a lo emitido por la Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) | Reactivos atendidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.12 | Integrar, resguardar y digitalizar la cuenta pública del gasto con la documentación soporte | Legajos elaborados | 56 | 14 | 26 | 28 | 19 | 87 |
| 4.3.13 | Realizar los procesos de licitaciones y enajenaciones | Convocatorias publicadas | 20 | 25 | 12 | 4 | 6 | 47 |
| | | Procesos con Comité | 13 | 10 | 2 | 0 | 2 | 14 |
| | | Procesos sin Comité | 7 | 15 | 10 | 3 | 5 | 33 |
| | | Procesos concluidos | 20 | 17 | 3 | 1 | 3 | 24 |
| | | Procesos cancelados | 0 | 4 | 13 | 2 | 4 | 23 |
| 4.3.14 | Presentar altas, modificaciones y bajas de personal ante el IMSS. | Avisos presentados | 835 | 685 | 42 | 106 | 56 | 889 |
| 4.3.15 | Calcular, elaborar, registrar y enviar para su pago a la IPE, Sedar y al IMSS, las aportaciones, descuentos y liquidaciones del personal. | Constancias de pago aportaciones/liquidaciones IPE/Sedar | 24 | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | Constancias de pago aportaciones/liquidaciones IMSS | 24 | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | Constancias de pago liquidaciones SADA | 24 | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| 4.3.16 | Calcular y pagar los estímulos al personal, apoyos, nómina, vales de despensa y derechos a los trabajadores que causan baja. | Nóminas de estímulos pagadas | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| | | Apoyos otorgados | 4 | 1 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| | | Nóminas de sueldos y vales de despensa elaboradas | 24 | 6 | 6 | 6 | 6 | 24 |
| | | Finiquitos pagados | 4 | 4 | 2 | 0 | 2 | 8 |
| 4.3.17 | Garantizar el suministro continuo de los servicios de agua, luz y telefonía, así como cotizar, adquirir abastecer, mantener y reparar los servicios de elevador, portón eléctrico y bombeo de agua, para el buen funcionamiento de la CEDHJ | Cotizaciones solicitadas | 800 | 218 | 271 | 350 | 285 | 1124 |
| | | Solicitudes atendidas | 800 | 214 | 324 | 286 | 271 | 1095 |
| | | Órdenes de compra realizadas | 800 | 214 | 324 | 286 | 271 | 1095 |
| | | Servicios de mantenimiento contratados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Pagos oportunos tramitados | 80 | 25 | 62 | 61 | 40 | 188 |
| 4.3.18 | Mantener el control del padrón vehicular de la CEDHJ | Pagos de refrendos realizados | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | Servicios de mantenimiento contratados | 20 | 20 | 81 | 0 | 43 | 144 |
| | | Gestiones ante aseguradoras por siniestro | 4 | 1 | 3 | 0 | 2 | 6 |
| | | Vehiculos asignados para comisión | 400 | 74 | 298 | 207 | 224 | 803 |
| | | Dispersión de combustible | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |

4.3 Infraestructura, recursos materiales y financieros

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
PROGRAMA: Fortalecimiento Institucional

| No. | Descripción de la meta / actividad | Unidad de medida | META ANUAL | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO | REALIZADO 2021 ene-dic |
|----------|--|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| | | | | 1er Tri | 2do Tri | 3er Tri | 4er Trim | |
| 4 | Proceso: | Funciones de fortalecimiento institucional, control interno y administración | | | | | | |
| 4.3.19 | Elaborar y realizar trabajos de fotocopiado y engargolado | Engargolados realizados | 120 | 85 | 30 | 225 | 60 | 400 |
| | | Número de fotocopias realizadas | 400000 | 300609 | 261764 | 134921 | 173973 | 871267 |
| 4.3.20 | Elaborar y actualizar los resguardos de activos fijos | Resguardos elaborados | 120 | 31 | 87 | 183 | 194 | 495 |
| | | Reportes de inventarios conciliados | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | Reporte de inventario anual realizado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.3.21 | Respaldar las bases de datos de los sistemas de quejas y orientaciones, sistema de inventarios, sistema de autos, sistema de almacén, sistema de expedientes y de intranet | Respaldos electrónicos realizados periódicamente | 200 | 108 | 239 | 30 | 31 | 408 |
| 4.3.22 | Realizar actualizaciones, soporte y apoyo a usuarios del equipo de cómputo | Programas informáticos nuevos implementados | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | | Programas actualizados | 40 | 18 | 0 | 120 | 48 | 186 |
| | | Mantenimientos realizados | 200 | 72 | 134 | 155 | 40 | 401 |
| | | Bitácora de monitoreos realizados | 60 | 89 | 0 | 36 | 0 | 125 |
| | | Reportes de soportes a equipos de cómputos realizados | 200 | 89 | 348 | 376 | 289 | 1102 |
| | | Respaldos de correos electrónicos realizados | 4 | 1 | 0 | 6 | 8 | 15 |
| 4.3.23 | Realizar análisis y diagnóstico de los equipos de cómputo de la CEDHJ, así como mantener actualizado el inventario del equipo tecnológico | Reportes de diagnósticos elaborados | 200 | 65 | 163 | 9 | 203 | 440 |
| | | Reportes de inventarios elaborados (altas, bajas/sustituciones) | 40 | 85 | 98 | 9 | 39 | 231 |